

# MICROSOFT-SOFTWARE-LIZENZBESTIMMUNGEN

## ÜBER LÖSUNGSANBIETERVERTRAG (SPA) VERTRIEBENES MICROSOFT DYNAMICS CRM 2016

---

Diese Lizenzbestimmungen sind zusammen mit den in Abschnitt 3 angegebenen Dokumenten und mit den durch Bezugnahme integrierten Dokumenten ein Vertrag („Vertrag“) zwischen der Microsoft Corporation (oder, je nach Ihrem Wohnort, einem ihrer Verbundenen Unternehmen) und Ihnen. Bitte lesen Sie die Bestimmungen aufmerksam durch. **Dieser Vertrag hat Vorrang vor in der Software eingebetteten Lizenzbestimmungen.** Er gilt für die oben genannte Software und gegebenenfalls für die Medien, auf denen Sie diese erhalten haben, sowie für alle diesbezüglich angebotenen Microsoft

- Updates,
- Ergänzungen,
- internetbasierten Dienste und
- Supportservices.

Liegen letztgenannten Elementen eigene Bestimmungen bei, gelten diese eigenen Bestimmungen.

**Durch die Installation, bereits erfolgte Installation, den Versuch der Installation oder die Verwendung der Software nehmen Sie diesen Vertrag an. Falls Sie diesen Vertrag nicht annehmen, sind Sie nicht berechtigt, die Software zu installieren, installiert zu lassen, einen Versuch zur Software-Installation zu unternehmen, oder die Software zu verwenden.**

---

**Wenn Sie diesen Vertrag einhalten, verfügen Sie über die nachfolgenden Rechte.**

### 1. ÜBERBLICK.

a. **Software.** Möglicherweise enthält die Software

- Serversoftware
- Clientsoftware, die auf Geräten installiert und/oder mit der Serversoftware verwendet werden kann; und
- eventuell separat lizenzierte zusätzliche Komponenten.

### 2. DEFINITIONEN.

Die Definitionen bestimmter in diesem Vertrag verwendeter Begriffe sind nachfolgend aufgeführt. Weitere in diesem Vertrag verwendete Begriffe besitzen die Bedeutung, die ihnen in den Dokumenten zugewiesen wird, auf die in Abschnitt 3 Bezug genommen wird.

- **„Verbundenes Unternehmen“** ist eine juristische Person, der eine Partei gehört (Muttergesellschaft), die einer Partei gehört (Tochtergesellschaft) oder die dem gleichen Eigentümer gehört wie eine Partei (Schwestergesellschaft).
- **„Auslagern von Geschäftsprozessen“** bezeichnet die Beauftragung eines externen Serviceanbieters mit der Ausführung kritischer oder nicht kritischer geschäftlicher Tätigkeiten, Funktionen oder Prozesse, sofern die bereitgestellten Services den direkten oder indirekten Zugriff auf die Software einschließen.
- **„Gerät“** ist ein einzelner PC, eine einzelne Arbeitsstation, ein einzelner Terminal, ein einzelner Handheldcomputer, ein einzelnes Mobiltelefon, ein einzelner Personal Digital Assistant oder ein einzelnes sonstiges elektronisches Gerät.
- **„Interner Geschäftszweck“** bezeichnet die Verwaltung Ihres Geschäfts, jedoch nicht das eines unabhängigen Dritten.
- **„Gehören“** ist eine Beteiligung von über 50 %.
- **„Partner“** ist die juristische Person, die einen Channel-Partnervertrag mit Microsoft unterzeichnet hat, durch den der Partner zur Vermarktung und zum Vertrieb von Kopien der Software autorisiert wird. Die Verwendung von „Partner“ in diesem Vertrag oder damit zusammenhängenden Dokumenten bezieht sich einzig und allein auf Marketingbeziehungen, und nicht auf eine gesetzlich geregelte Partnerschaft und impliziert eine solche auch nicht.

- **„Produktionsumgebung“** ist eine Umgebung, in der eine Instanz der Software ausgeführt wird, um Maßnahmen für Ihre internen Geschäftszwecke umzusetzen. Sie beinhaltet keine Umgebung, in der Sie eine Instanz der Software ausführen, um mit der Software oder Programmen für die Software nicht-produktionsbezogene Maßnahmen zu entwickeln, zu testen, zu debuggen oder auszuführen.
- **„Drittnutzer“** sind Nutzer, die keine Mitarbeiter, Vertragspartner, Kunden oder Vertreter von Ihnen sind.
- **„Sie“** oder **„Ihr“** ist die juristische Person, die diesen Vertrag mit Microsoft eingegangen ist, und die verbundenen Unternehmen dieser juristischen Person.

### 3. RECHTE ZUR INSTALLATION UND NUTZUNG.

- a. **Mitgeltende Dokumente.** Ihre Rechte zur Nutzung der Software unterliegen den Bestimmungen in den jeweiligen Abschnitten der Produktbestimmungen, deren aktuelle Version unter [go.microsoft.com/?linkid=9839207](http://go.microsoft.com/?linkid=9839207) verfügbar ist. Sie können diese Dokumente auch von Ihrem Partner erhalten. Sie sollten sie lesen, bevor Sie die Software installieren, installieren lassen, einen Versuch zur Software-Installation unternehmen oder verwenden.

### 4. ZUSÄTZLICHE LIZENZANFORDERUNGEN UND/ODER NUTZUNGSRECHTE.

- a. **Hinweise zu Drittanbietermaterialien.** Die Software kann Drittanbietermaterialien (d. h., Code oder Dokumentation) enthalten, die Microsoft unter diesem Vertrag an Sie lizenziert. Hinweise zu Drittanbietermaterialien werden gegebenenfalls nur zu Ihrer Information angegeben.
- b. **Im Lieferumfang enthaltene Microsoft-Programme.** Die Software enthält andere Microsoft-Programme. Wenn diesen Komponenten separate Lizenzbestimmungen beiliegen, gelten für Ihre Verwendung dieser Komponenten die Lizenzbestimmungen dieser Komponenten anstelle dieser Lizenzbestimmungen.
- **Microsoft .NET Framework: Software- und Vergleichstests.** Die Software enthält eine oder mehrere Komponenten der Software .NET Framework, die Bestandteil von Windows ist („NET-Komponenten“). Die Lizenzbestimmungen für Windows gelten für Ihre Verwendung der Software .NET Framework. Sie sind berechtigt, interne Vergleichstests mit den .NET-Komponenten durchzuführen. Sie sind berechtigt, die Ergebnisse von Vergleichstests mit diesen Komponenten offenzulegen, jedoch nur, wenn Sie die unter [go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=66406](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=66406) dargelegten Bedingungen einhalten. Wenn Sie solche Ergebnisse von Vergleichstests offenlegen, hat Microsoft ungeachtet anderer Verträge, die Sie möglicherweise mit Microsoft abgeschlossen haben, das Recht, die Ergebnisse von Vergleichstests, die Microsoft mit Ihren Produkten durchführt, die mit der entsprechenden .NET-Komponente im Wettbewerb stehen, offenzulegen, jedoch nur, wenn Microsoft die gleichen unter [go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=66406](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=66406) dargelegten Bedingungen einhält.
- c. **Fiktive Daten.** Die URLs (Uniform Resource Locator), Adressen, Namen von Personen, Unternehmen, Orten, Staaten und anderen Objekten, die in der Software oder Dokumentation dargestellt und auf die darin verwiesen wird, sind fiktiv. Sie werden lediglich als Beispiele und zur Veranschaulichung bereitgestellt. Eine reale Verknüpfung oder Verbindung wird weder beabsichtigt noch sollte sie daraus geschlossen werden.
- d. **Unified Service Desk.** Jede zusätzliche CAL für Microsoft Dynamics CRM 2016 Professional Use mit einem aktiven Wartungsplan gewährt Ihnen das Recht auf Installation und Nutzung von Unified Service Desk (USD). Das Recht auf Nutzung von USD ist auf den Nutzer bzw. das Gerät beschränkt, dem die qualifizierte CAL zugewiesen ist. Nach Ablauf Ihres Wartungsplans sind Sie nicht länger berechtigt, USD zu nutzen oder darauf zuzugreifen.
- e. **Rechte auf Wiederherstellung im Notfall.** Wenn Sie über einen aktuellen Wartungsplan verfügen, dürfen Sie für jede Instanz berechtigter Serversoftware, die Sie in einer physischen oder virtuellen OSE auf einem lizenzierten Server nutzen, eine Backup-Instanz in einer physischen oder virtuellen OSE auf einem für die Wiederherstellung im Notfall dedizierten Server nutzen. Die Lizenzbestimmungen für die Software und die in den Produktbestimmungen enthaltenen Einschränkungen gelten für Ihre Nutzung der Software auf einem Server für die Wiederherstellung im Notfall.
- f. **Lizenzmobilität und Outsourcing von Software Management.**
- **Lizenzmobilität.** Sie sind berechtigt, eine Softwarelizenz, für die Sie sich unter einem aktuellen Wartungsplan befinden, (i) so oft wie nötig auf Server, auf denen für Sie bestimmte physische oder virtuelle Betriebssystemumgebungen ausgeführt werden und die sich innerhalb derselben Serverfarm befinden, oder (ii) von einer Serverfarm auf eine andere zu neu zuzuweisen, jedoch nicht kurzzeitig (d. h. nicht innerhalb von 90 Tagen nach der letzten Zuweisung).

- **Outsourcen der Softwareverwaltung.** Sie sind berechtigt, zulässige Kopien der Software auf Servern und anderen Geräten zu installieren und zu nutzen, welche der Verwaltung und Kontrolle Dritter unterliegen, vorausgesetzt, alle diese Server und sonstigen Geräte sind für die Nutzung durch Sie bestimmt und bleiben dies auch. Ungeachtet des physischen Standorts der Hardware, auf welcher die Software genutzt wird, tragen Sie die Verantwortung für alle Verpflichtungen unter Ihrem Volumenlizenzvertrag.
- g. Komplexe Software.** Bei der Software handelt es sich um komplexe Computersoftware. Ihre Leistung ist je nach Hardwareplattform, Softwareinteraktionen, Konfiguration der Software und anderen Faktoren unterschiedlich. Die Software ist weder fehlertolerant noch frei von Fehlern, Konflikten oder Unterbrechungen.
- 5. INTERNETBASIERTE DIENSTE.** Microsoft stellt mit der Software internetbasierte Dienste bereit. Microsoft ist berechtigt, diese jederzeit zu ändern oder zu kündigen.
- 6. GÜLTIGKEITSBEREICH DER LIZENZ.** Die Software wird lizenziert, nicht verkauft. Dieser Vertrag gewährt Ihnen lediglich bestimmte Rechte zur Nutzung der Software. Alle anderen Rechte verbleiben bei Microsoft. Sie dürfen die Software nur wie in diesem Vertrag ausdrücklich gestattet verwenden, es sei denn, das anwendbare Recht oder ein separater schriftlicher Vertrag mit Microsoft gibt Ihnen ungeachtet dieser Einschränkung umfassendere Rechte. Dabei sind Sie verpflichtet, alle technischen Beschränkungen der Software einzuhalten, die Ihnen nur spezielle Verwendungen gestatten. Sie dürfen die Software nur für Ihre internen geschäftlichen Zwecke verwenden. Sie sind außerdem nicht dazu berechtigt:
- technische Beschränkungen der Software zu umgehen,
  - die Software zurückzuentwickeln (Reverse Engineering), zu dekompileieren oder zu disassemblieren, außer und nur insoweit es trotz dieser Einschränkung anwendbares Recht ausdrücklich zulässt,
  - eine größere Anzahl von Instanzen der Software als in diesem Vertrag oder in den unter Abschnitt 3.a verwiesenen Dokumenten angegeben oder vom anwendbaren Recht ungeachtet dieser Einschränkung ausdrücklich gestattet anzufertigen,
  - die Software zu veröffentlichen, damit andere sie kopieren können,
  - die Software zu vertreiben, zu vermieten, zu verleasen oder zu verleihen
  - die Software für kommerzielle Software-Hostingdienste zu verwenden.
- Ihre Rechte zur Verwendung der Software sind unbefristet, können jedoch widerrufen werden, wenn Sie die Bestimmungen dieses Vertrages nicht einhalten. Rechte zur Verwendung der Software geben Ihnen kein Recht, Patente von Microsoft oder anderes geistiges Eigentum von Microsoft zu implementieren.
- 7. SICHERUNGSKOPIE.** Sie sind berechtigt, mehrere Instanzen der Software zu Sicherungs-, Entwicklungs- und Testzwecken zu erstellen, solange derartige Instanzen nicht in einer Produktionsumgebung verwendet werden und die Entwicklung nur für Ihre internen Geschäftszwecke bestimmt ist. Ihre Instanzen dürfen in Ihrem Namen von Dritten gehostet werden.
- 8. LIZENZÜBERTRAGUNG.** Sie sind nicht berechtigt, ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Microsoft die Software an Dritte zu übertragen. Falls dies zugelassen wird, fallen möglicherweise zusätzliche Gebühren für die Übertragung der Software an Dritte an.
- 9. SOFTWARE ALS SCHULVERSION („Academic Edition“ oder „AE“).** Um Software zu verwenden, die als „Schulversion“ oder „AE“ (Academic Edition) gekennzeichnet ist, müssen Sie eine „Berechtigte Benutzerin oder ein Berechtigter Benutzer einer anerkannten Ausbildungseinrichtung“ sein. Wenn Sie nicht wissen, ob Sie eine Berechtigte Benutzerin oder ein Berechtigter Benutzer einer anerkannten Ausbildungseinrichtung sind, besuchen Sie [www.microsoft.com/education](http://www.microsoft.com/education), oder wenden Sie sich an Microsoft oder an die Microsoft-Niederlassung in Ihrem Land.
- 10. DOWNGRADE.** Unter diesem Vertrag verfügen Sie nicht über Rechte zur Verwendung früherer Versionen der Software, und Microsoft ist nicht verpflichtet, Ihnen frühere Versionen zur Verfügung zu stellen.
- 11. AUSFUHRBESCHRÄNKUNGEN.** Die Software unterliegt den Exportgesetzen und Exportbestimmungen der USA sowie des Lands, aus dem sie ausgeführt wird. Sie sind verpflichtet, alle nationalen und internationalen Exportgesetze und Exportbestimmungen einzuhalten, die für die Software gelten. Diese Gesetze enthalten auch Beschränkungen in Bezug auf Bestimmungsorte, Endbenutzer und die Endnutzung. Weitere Informationen finden Sie unter [www.microsoft.com/exporting](http://www.microsoft.com/exporting).

**12. SUPPORTSERVICES.** Microsoft stellt Support- und Wartungsservices für die Software bereit, die unter [www.microsoft.com/en-us/dynamics/service-plans.aspx](http://www.microsoft.com/en-us/dynamics/service-plans.aspx) beschrieben werden. Support- und Wartungsservices gelten nicht für Vorabversionscode, der in der Software enthalten ist.

**13. GESAMTER VERTRAG.** Dieser Vertrag (einschließlich der Garantie weiter unten), die Bestimmungen für von Ihnen verwendete Ergänzungen, Updates, internetbasierte Dienste und Supportservices, und die integrierten Abschnitte der Produktbestimmungen und die (nur für Vorabversionscode geltenden) Software-Lizenzbestimmungen für etwaigen Vorabversionscode stellen den gesamten Vertrag für die Software und die Supportservices dar. Im Falle eines Widerspruchs zwischen diesem Vertrag und der Lizenzgewährung (oder den Einschränkungen dieser Lizenzgewährung) in den integrierten Abschnitten der Produktbestimmungen haben die jeweiligen Bestimmungen in den Produktbestimmungen Vorrang. Im Falle eines anderen Widerspruchs zwischen diesem Vertrag und den Produktbestimmungen haben die Bestimmungen dieses Vertrages Vorrang.

#### **14. ANWENDBARES RECHT.**

- a. Vereinigte Staaten.** Wenn Sie die Software in den Vereinigten Staaten erworben haben, regelt das Gesetz des Staats Washington die Auslegung dieses Vertrags und gilt für Ansprüche, die aus einer Vertragsverletzung entstehen, ungeachtet der Bestimmungen des internationalen Privatrechts. Die Gesetze des Staates Ihres Standortes regeln alle anderen Ansprüche, einschließlich ohne Einschränkung Ansprüche aus den Verbraucherschutzgesetzen des Staates, aus Gesetzen gegen unlauteren Wettbewerb und aus Deliktsrecht.
- b. Außerhalb der Vereinigten Staaten.** Wenn Sie die Software in einem anderen Land erworben haben, gelten die Gesetze des betreffenden Lands.
- c. Anwaltsgebühren und Kosten.** Wenn Sie oder Microsoft gegen die jeweils andere Partei einen Prozess beginnt, eine Klage erhebt oder anderweitig einen Anspruch verfolgt, der bzw. die mit diesem Vertrag oder der Software in Zusammenhang steht oder daraus entsteht, hat die obsiegende Partei Anspruch auf Erstattung ihrer angemessenen Anwaltsgebühren, -kosten und anderen Ausgaben (einschließlich jeder Berufung).

**15. RECHTSGÜLTIGKEIT.** Dieser Vertrag beschreibt bestimmte gesetzliche Rechte. Möglicherweise sehen die Gesetze Ihres Staats oder Lands andere Rechte vor. Möglicherweise haben Sie auch Rechte gegenüber der Partei, von der Sie die Software erworben haben. Dieser Vertrag ändert nicht Ihre Rechte, die sich aus den Gesetzen Ihres Staats oder Lands ergeben, wenn die Gesetze Ihres Staats oder Lands eben dies ausschließen.

#### **16. VERTEIDIGUNG VOR ANSPRÜCHEN WEGEN VERLETZUNG UND WIDERRECHTLICHER VERWENDUNG.**

Microsoft schützt Sie vor von nicht verbundenen Dritten erhobenen Ansprüchen, dass die Software deren Patent, Urheberrecht oder Marke verletzt oder widerrechtlich deren Betriebsgeheimnis verwendet, und zahlt den Betrag jeglicher daraus folgender letztinstanzlicher nachteiliger Entscheidung (oder Einigung, der Microsoft zustimmt).

Sie müssen uns umgehend schriftlich über den Anspruch in Kenntnis setzen und uns die alleinige Kontrolle über Verteidigung oder Einigung überlassen. Sie erklären sich damit einverstanden, uns in vernünftigem Umfang Unterstützung bei der Verteidigung gegen den Anspruch zu geben, und Microsoft erstattet Ihnen in vernünftigem Umfang Spesen, die bei dieser Unterstützung anfallen. Die Begriffe „widerrechtliche Verwendung“ (misappropriation) und „Betriebsgeheimnis“ (trade secret) werden wie im Uniform Trade Secrets Act definiert verwendet, außer bei Ansprüchen, die außerhalb der Vereinigten Staaten aufkommen; in diesem Fall ist „Betriebsgeheimnis“ „nicht offengelegte Informationen“, wie in Artikel 39.2 des TRIPS-Übereinkommens beschrieben, und „widerrechtliche Verwendung“ ist die absichtliche ungesetzliche Verwendung.

Unsere Verpflichtungen gelten nicht für Ansprüche oder letztinstanzliche nachteilige Entscheidungen, die auf Folgendem basieren: (i) die Verwendung der Software durch Sie, nachdem Microsoft Sie darüber benachrichtigt hat, die Verwendung aufgrund eines derartigen Anspruchs einzustellen, (ii) die Kombination der Software durch Sie mit einem Produkt, Daten oder einem Geschäftsprozess, die nicht von Microsoft stammen, einschließlich Add-Ons oder Programme von Drittanbietern, (iii) Schadensersatz, der auf den Wert der Verwendung eines Produktes, Daten oder eines Geschäftsprozesses, die nicht von Microsoft stammen, zurückzuführen ist, einschließlich eventueller Änderungen durch Dritte, (iv) die Änderung der Software, (v) Ihr Vertrieb der Software an Dritte oder deren Verwendung zugunsten von Dritten, (vi) Ihre Verwendung eines Vorabversionscodes; (vii) Ihre Verwendung einer Microsoft-Marke oder von Microsoft-Marken ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung hierzu oder (viii), bei einem Anspruch wegen Betriebsgeheimnissen, Ihr Erwerb eines Betriebsgeheimnisses (a) durch unzulässige Maßnahmen, (b) unter Umständen, die zu einer Pflicht zu Geheimhaltung oder eingeschränkter Verwendung führen, oder (c) von einer Person (außer Microsoft oder deren verbundenen Unternehmen), die der den Anspruch erhebenden Partei gegenüber zu Geheimhaltung oder eingeschränkter Verwendung des Betriebsgeheimnisses verpflichtet war. Sie erstatten uns jegliche Kosten oder jeglichen Schadensersatz, die sich aus diesen Aktionen ergeben.

Wenn Microsoft Informationen über einen Anspruch wegen Verletzung oder widerrechtlicher Verwendung im Zusammenhang mit der Software erhält, ist Microsoft berechtigt, auf eigene Kosten und ohne entsprechende Verpflichtung, entweder (i) für Sie das Recht zur weiteren Ausführung der Software zu beschaffen oder (ii) die Software zu ändern oder durch ein funktionelles Äquivalent zu ersetzen, damit von ihr keine Verletzung mehr ausgeht; in diesem Fall stellen Sie unmittelbar die Verwendung der Software ein. Wenn als Ergebnis eines Anspruchs wegen Verletzung oder widerrechtlicher Verwendung die Verwendung der Software durch Sie durch ein zuständiges Gericht untersagt wird, wird Microsoft nach eigenem Ermessen entweder das Recht zu ihrer weiteren Verwendung beschaffen, sie durch ein funktionelles Äquivalent ersetzen, sie ändern, damit von ihr keine Verletzung mehr ausgeht, oder den entrichteten Betrag zurückerstatten und diese Lizenz beenden.

Wenn eine beliebige andere Art eines Anspruchs von Dritten hinsichtlich geistigem Eigentum von Microsoft erhoben wird, sind Sie verpflichtet, uns unmittelbar schriftlich darüber in Kenntnis zu setzen. Microsoft ist berechtigt, diese Ansprüche nach eigenem Ermessen als durch diesen Absatz abgedeckt zu behandeln. Aus diesem Abschnitt 16 geht Ihr ausschließlicher Anspruch bei Ansprüchen Dritter wegen Verletzung und widerrechtlicher Verwendung von Betriebsgeheimnissen hervor.

**17. BESCHRÄNKUNG UND AUSSCHLUSS VON SCHADENERSATZ. Sie können von Microsoft und deren Lieferanten nur einen Ersatz für direkte Schäden bis zu dem Betrag erhalten, den Sie für die Software gezahlt haben, außer für von Abschnitt 16 abgedeckte Ansprüche. Sie können keinen Ersatz für andere Schäden erhalten, einschließlich ohne Einschränkung Folgeschäden, Schäden aus entgangenem Gewinn, spezielle, indirekte oder zufällige Schäden oder Strafschadenersatz.**

Diese Beschränkung gilt für

- jeden Gegenstand im Zusammenhang mit: (i) der Software, (ii) Diensten, (iii) Inhalten (einschließlich ohne Einschränkung Code) auf Internetseiten von Drittanbietern oder (iv) Programmen von Drittanbietern und
- Ansprüche aus Vertragsverletzungen, Verletzungen der Garantie oder der Gewährleistung, oder aus einem anderen Umstand, oder verschuldensunabhängiger Haftung, Fahrlässigkeit, Datenverlust, Schäden an Aufzeichnungen oder Daten, Verlust von Geschäftswert, Verlust infolge von Betriebsunterbrechungen oder anderen unerlaubten Handlungen im durch das anwendbare Recht zugelassenen Umfang.

Sie gilt auch,

- wenn Nachbesserung, Nachlieferung oder Erstattung des Kaufpreises für die Software Sie nicht vollständig für Verluste entschädigt oder
- wenn Microsoft von der Möglichkeit der Schäden gewusst hat oder hätte wissen müssen.

Einige Rechtsordnungen gestatten den Ausschluss oder die Beschränkung von Folge- oder zufälligen Schäden nicht. Daher gilt die obige Beschränkung oder der obige Ausschluss möglicherweise nicht für Sie.

\*\*\*\*\*

## BESCHRÄNKTE GARANTIE

**A. BESCHRÄNKTE GARANTIE.** Wenn Sie die Anweisungen befolgen, wird die Software im Wesentlichen arbeiten wie in den Microsoft-Materialien beschrieben, die Sie in oder mit der Software erhalten.

Verweise auf „beschränkte Garantie“ sind Verweise auf die ausdrücklich und unmittelbar vorstehende von Microsoft gewährte Garantie. Diese Garantie wird zusätzlich zu anderen Rechten und Abhilfeansprüchen gewährt, die Sie möglicherweise nach dem Gesetz haben, einschließlich Ihrer Rechte und Abhilfeansprüche in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Garantien nach der örtlich anwendbaren Verbrauchergesetzgebung.

**B. LAUFZEIT DER GARANTIE; GARANTIEEMPFÄNGER; DAUER VON KONKLUDENTEN GEWÄHRLEISTUNGEN.** Die beschränkte Garantie gilt ein Jahr ab dem Erwerb der Software durch den ersten Nutzer. Wenn Sie während dieses Jahres Ergänzungen, Updates oder Ersatzsoftware erhalten, fallen diese für den Rest des Garantiezeitraums oder 30 Tage lang unter die beschränkte Garantie, wobei der längere Zeitraum maßgeblich ist. Wenn der erste Nutzer die Software überträgt, gilt für den Empfänger der restliche Zeitraum der Garantie.

**In dem nach anwendbarem Recht zulässigen Umfang gelten Implied Warranties oder Implied Guarantees (konkludente Gewährleistungen oder Garantien) nur während der Laufzeit der beschränkten Garantie.** Einige Bundesstaaten gestatten keine zeitliche Begrenzung einer Implied Warranty. Daher gelten die vorstehenden Beschränkungen möglicherweise nicht für Sie. Sie gelten möglicherweise auch deshalb nicht für Sie, weil einige Länder unter Umständen keine zeitliche Begrenzung einer Implied Warranty oder Implied Guarantee gestatten. In DEUTSCHLAND und in ÖSTERREICH gibt es das Konzept der Implied Warranties oder Implied Guarantees, wie es im vorstehenden zweiten Unterabschnitt von Abschnitt B dargelegt ist, nicht. Zur Vermeidung jeglicher Zweifel wird klargestellt, dass Ihre gesetzlichen Rechte nach deutschem bzw. österreichischem Recht hierdurch weder ausgeschlossen noch eingeschränkt werden.

**C. GARANTIEAUSSCHLÜSSE.** Diese eingeschränkte Garantie deckt keine Probleme ab, die durch Ihre Handlungen (oder unterlassenen Handlungen), die Handlungen anderer oder Ereignisse außerhalb zumutbarer Einflussnahme von Microsoft verursacht werden.

**D. ANSPRÜCHE BEI VERLETZUNG DER GARANTIE.** Microsoft wird die Software kostenlos nachbessern oder nachliefern. Wenn es für Microsoft nicht praktikabel ist, sie nachzubessern oder nachzuliefern, wird Microsoft den Betrag zurückerstatten, der auf Ihrer Quittung für die Software ausgewiesen ist. Microsoft wird außerdem Ergänzungen, Updates und Ersatzsoftware kostenlos nachbessern oder nachliefern. Wenn es für Microsoft nicht praktikabel ist, nachzubessern oder nachzuliefern, wird Microsoft den von Ihnen gegebenenfalls dafür gezahlten Betrag zurückerstatten. Sie sind verpflichtet, die Software zu deinstallieren und mit den dazugehörigen Medien und anderen Materialien und einem Kaufnachweis an Microsoft zurückzugeben, um eine Rückerstattung zu erhalten. Dies sind Ihre einzigen Abhilfeansprüche im Falle einer Verletzung der beschränkten Garantie.

**E. VERBRAUCHERRECHTE NICHT BERÜHRT.** Möglicherweise sieht Ihr örtlich anwendbares Recht zusätzliche Verbraucherrechte vor, die durch diesen Vertrag nicht abgeändert werden können.

**F. GARANTIEVERFAHREN.** Für Garantieleistungen benötigen Sie einen Kaufnachweis.

**1. Vereinigte Staaten und Kanada.** Für Garantieleistungen oder Informationen darüber, wie Sie eine Rückerstattung für in den Vereinigten Staaten oder Kanada erworbene Software erhalten können, wenden Sie sich an Microsoft unter einer der folgenden Adressen bzw. Telefonnummern:

- Tel.: (800) MICROSOFT
- Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA oder
- [www.microsoft.com/info/nareturns.htm](http://www.microsoft.com/info/nareturns.htm).

**2. Europa, Naher Osten und Afrika.** Wenn Sie die Software in Europa, im Nahen Osten oder in Afrika erworben haben, gewährt Microsoft Ireland Operations Limited diese beschränkte Garantie. Um einen Anspruch aus dieser eingeschränkten Garantie geltend zu machen, wenden Sie sich bitte an eine der folgenden Adressen:

- Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmenhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Ireland oder
- die Microsoft-Niederlassung in Ihrem Land (siehe unter [www.microsoft.com/worldwide](http://www.microsoft.com/worldwide)).

**3. Australien.** Wenn Sie die Software in Australien erworben haben, wenden Sie sich unter:

- Tel.: 13 20 58 oder
- Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australia an Microsoft, um einen Anspruch geltend zu machen.

**4. Außerhalb der Vereinigten Staaten, Kanadas, Europas, des Nahen Ostens, Afrikas und Australiens.**

Wenn Sie die Software außerhalb der Vereinigten Staaten, Kanadas, Europas, des Nahen Ostens, Afrikas und Australiens erworben haben, wenden Sie sich an das verbundene Unternehmen von Microsoft in Ihrem Land (siehe unter [www.microsoft.com/worldwide](http://www.microsoft.com/worldwide)).

**G. KEINE ANDEREN GARANTIEN. Die beschränkte Garantie ist die einzige direkte Garantie von Microsoft. Microsoft gewährt keine anderen ausdrücklichen Gewährleistungen oder Garantien. In dem nach Ihrem örtlich anwendbaren Recht zulässigen Umfang schließt Microsoft Implied Warranties der Handelsüblichkeit, Eignung für einen bestimmten Zweck und Nichtverletzung von Rechten Dritter aus.** Wenn Ihnen das örtlich anwendbare Recht ungeachtet dieses Ausschlusses Implied Warranties oder Implied Guarantees gewährt, sind Ihre Ansprüche in der oben stehenden Klausel „Ansprüche bei Verletzung der Garantie“ beschrieben, soweit das örtlich anwendbare Recht dies gestattet. In DEUTSCHLAND und in ÖSTERREICH gibt es das Konzept der Implied Warranties oder Implied Guarantees, wie es in den beiden vorstehenden Sätzen dargelegt ist, nicht. Zur Vermeidung jeglicher Zweifel wird klargestellt, dass Ihre gesetzlichen Rechte nach deutschem bzw. österreichischem Recht hierdurch weder ausgeschlossen noch eingeschränkt werden.

**NUR FÜR AUSTRALIEN.** In diesem Absatz verweist „Waren“ auf die Software, für die Microsoft ausdrücklich Garantie gewährt. Für unsere Waren gelten nach dem Australian Consumer Law nicht ausschließbare Garantien. Bei einem wesentlichen Fehler haben Sie Anspruch auf einen Ersatz oder eine Erstattung, und bei anderen angemessen vorhersehbaren Verlusten oder Schäden haben Sie Anspruch auf eine Entschädigung. Außerdem haben Sie Anspruch auf Reparatur oder Austausch der Waren, wenn die Qualität der Waren nicht annehmbar ist und der Fehler keinen wesentlichen Fehler darstellt. Waren, die zur Reparatur eingereicht werden, können durch aufgearbeitete Waren desselben Typs ersetzt werden anstatt ausgetauscht zu werden. Aufgearbeitete Teile können zur Reparatur der Waren verwendet werden.

**H. BESCHRÄNKUNG UND AUSSCHLUSS VON SCHADENERSATZ FÜR VERLETZUNGEN DER GARANTIE. Die oben stehende Klausel „Beschränkung und Ausschluss von Schadenersatz“ gilt für Verletzungen dieser beschränkten Garantie.**

**Diese eingeschränkte Garantie gewährt Ihnen bestimmte Rechte; möglicherweise stehen Ihnen je nach Staat oder Land weitergehende Rechte zu.**

\*\*\*\*\*