



ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ

Aus Liebe zum Menschen.

REFERENZBERICHT DES ÖRK

Branche | **Non-Profit-Organisation**
Lösung | **Enterprise-Resource-Planning (ERP)**
Produkt | **NC Cash Register/Add On**

„Uns ist es wichtig, unsere bestehenden Kunden, die von der Registrierkassenpflicht betroffen sind, schnell und unkompliziert zu unterstützen. Mit unserem Produkt NC Cash Register, das wir selber entwickelt haben, ist uns das gelungen und wir freuen uns sehr, dass auch das Österreichische Rote Kreuz auf diese Software setzt. Das birgt für Vertrauen in uns und unsere Lösungen.

Besonders hervorzuheben ist, dass die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des ÖRK weiterhin in ihrer gewohnten Umgebung arbeiten können und zeitgleich die gesetzlichen Auflagen erfüllen.“

Oliver Krizek
Eigentümer und Geschäftsführer
der NAVAX Unternehmensgruppe



**IM EINSATZ FÜR DAS ÖRK:
REGISTRIERKASSEN-LÖSUNG VON NAVAX**

Mit NC Cash Register erfüllt die größte, humanitäre Non-Profit-Organisation alle gesetzlichen Anforderungen, ist zertifiziert und für die Zukunft gewappnet.

Ausgangssituation

Die neue Registrierkassenpflicht, die mit 1. Jänner 2016 in Kraft getreten ist, wurde mit 1. April 2017 um die Pflicht zum Manipulationsschutz ergänzt. Damit stand auch das Generalsekretariat des Österreichischen Roten Kreuzes (ÖRK) vor der Herausforderung, seine vorhandene Barverkaufslösung der ÖRK Einkauf & Service GmbH an die Anforderungen der Registrierkassensicherheitsverordnung anzupassen.

Gesetzliche Fakten und Erweiterungen

Alle Unternehmen und Organisationen, die betriebliche Einkünfte erzielen, müssen ab einem Nettjahresumsatz von 15.000 Euro je Betrieb, sofern die Barumsätze (inklusive Bankomatkartenzahlungen, Kreditkarten) jährlich 7.500 Euro netto überschreiten, eine Registrierkasse verwenden. Sämtliche Barumsätze werden somit einzeln aufgezeichnet. Damit diese gegen Manipulation geschützt sind, ist spätestens seit 1. April 2017 die Registrierkasse entsprechend der Registrierkassensicherheitsverordnung (RKSV) des Bundesministeriums für Finanzen (BMF) abzusichern. Es muss eine technische Sicherheitseinrichtung durch Signaturerstellungseinheit (SEE) eine kryptografische Signatur erzeugen und damit die Unveränderbarkeit der Aufzeichnungen und Belege gewährleisten. Weitere Ergänzungen sind das Datenerfassungsprotokoll (DEP), eine eindeutige Kassenidentifikationsnummer, die Nennung der Uhrzeit, die Generierung eines QR-Codes, die Aufsplittung des Betrags nach Steuersätzen und die Anbindung an einen Drucker oder eine andere Vorrichtung zur elektronischen Übermittlung von Zahlungsbelegen. Außerdem muss die Registrierung über FinanzOnline nun zwingend erfolgen, da sonst ab diesem Zeitpunkt finanzstrafrechtliche Konsequenzen erlassen und durchgeführt werden.

Lösung und Nutzen

Als bestehender Kunde von NAVAX hat das ÖRK bereits die ERP-Lösung Microsoft Dynamics NAV erfolgreich im Einsatz. Microsoft Dynamics NAV ist mit NC Cash Register, einem selbstentwickelten Produkt des IT-Systemhauses, einfach erweiterbar, um alle Anforderungen aus der Registrierkassenpflicht zu erfüllen. NC Cash Register ist ein elektronisches Aufzeichnungssystem, das direkt in Microsoft Dynamics NAV und das bestehende Verkaufsmodul integriert wurde. Es waren nur geringe Anpassungen notwendig. Die existierenden Prozesse und Abläufe wurden um die Funktionen einer Registrierkasse erweitert.

ÜBER NAVAX

Umsetzung

Wir planen, implementieren und betreuen Softwarelösungen für die Abwicklung von Prozessen für Unternehmen. Wir setzen auf ein ganzheitliches Qualitätsverständnis, bei dem zufriedene Kunden und engagierte Mitarbeiter im Zentrum stehen.

Da die Verordnung mit der Pflicht zum Manipulationsschutz bereits zum 1. April ergänzt wurde, war eine schnelle Umsetzung notwendig, um von Anfang an gesetzeskonform vorzugehen. NC Cash Register wurde dazu von NAVAX in die bestehende Verkaufslogik integriert. Dadurch funktioniert die Software auf jedem Arbeitsplatz und ist zudem jederzeit erweiterbar. Die Dokumentation des Datentransfers ist gewährleistet sowie jede Kommunikation mit dem Webservice, als auch eventuell auftretende Fehler, bleiben nachvollziehbar. Das gibt Sicherheit, denn besonders als eine Non-Profit-Organisation unterliegt das ÖRK strengen Prüfungen.

Die erforderlichen QR-Codes werden über den Partner „fiskaltrust“ generiert und die Meldungen über FinanzOnline werden dadurch ebenfalls automatisiert ausgegeben. Bei Barzahlung werden die erforderlichen Daten automatisch an fiskaltrust übermittelt, wo die verpflichtende externe Datensicherung auch revisionssicher durchgeführt werden kann. Da die existierenden Prozesse und Abläufe nicht verändert wurden, waren kaum Einschulungen notwendig - die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Einkauf & Service GmbH des ÖRK brauchen nur die Zahlungsart auszuwählen, alles andere läuft automatisiert. Somit ist die Lösung unkompliziert und bedienerfreundlich. Die Registrierkassenlösung von NAVAX wurde den gesetzlichen Anforderungen entsprechend erweitert und von einem staatlich befugten und beeideten Ziviltechniker geprüft und zertifiziert. Damit verfügt das ÖRK, als Kunde des IT-Systemhauses, mit einem nur geringfügigen Aufwand nicht nur über eine gesetzeskonforme Registrierkassenlösung, sondern ist zudem selbst zertifiziert.

„Das Österreichische Rote Kreuz steht in der Öffentlichkeit und genießt großes Vertrauen. Daher war es für uns wichtig, bereits vor dem 1. April mit einer Registrierkassenlösung in Betrieb zu gehen, die alle gesetzlichen Auflagen erfüllt. Mit der Integration des von NAVAX selbstentwickelten Aufzeichnungssystems NC Cash Register in unsere bereits bestehende ERP-Lösung, konnten wir zeitgerecht und ohne großen Kostenaufwand alle Auflagen der Registrierkassensicherungsverordnung erfüllen.

Wir fühlen uns daher von NAVAX sehr gut beraten und werden auch weiterhin auf diesen verlässlichen Partner setzen.“

Markus Gutmann
Leiter Controlling des ÖRK



ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ

Aus Liebe zum Menschen.

Das Österreichische Rote Kreuz ist mit rund 8.300 hauptberuflichen und mehr als 73.000 freiwilligen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern eine von weltweit 190 Rotkreuz- bzw. Rothalbmondgesellschaften und damit Teil der größten humanitären Bewegung der Welt.

Die private Hilfsorganisation ist im Völkerrecht verankert, innerstaatlich durch Gesetze anerkannt und handelt unabhängig und überparteilich nach ihren sieben Grundsätzen. Das verleiht ihr eine Sonderstellung. Zu den Aufgaben gehören: Rettungsdienst, Gesundheits- und Soziale Dienste, Blutspendedienst, Katastrophenhilfe und Entwicklungszusammenarbeit, sowie Aus- und Fortbildung. Das Rote Kreuz versteht sich als Helfer der staatlichen Behörden und setzt sich für eine menschliche und lebenswerte Gesellschaft ein.

Bildquellen: Mit freundlicher Genehmigung des ÖRK

Vorteile

- ▶ Erfüllung der Registrierkassensicherungsverordnung (RKSv) inklusive Schutz vor Manipulationen
- ▶ Unkomplizierte Integration in die aktuelle Lösung
- ▶ Schnelle Umsetzung
- ▶ Nur geringfügige Änderung der existierenden Lösung
- ▶ Kostengünstige Lösung
- ▶ Geringer Schulungsaufwand
- ▶ Revisionssicher
- ▶ Geprüfte Software mit Testat